

Gesprekstechnieken

'Samen Beslissen met keuzehulpen'

TRAINING VOOR POLIKLINIEK MEDEWERKERS

POLI-ASSISTENTEN, DOKTERSASSISTENTEN EN MEDEWERKERS KLANTCONTACT

Samen Beslissen met de patiënt – het levert veel voordelen op, maar kan tegelijkertijd ook erg uitdagend zijn. Om gedeelde besluitvorming te ondersteunen, zet jouw afdeling een digitale keuzehulp in.

Maar hoe overtuig je de patiënt van het belang van een keuzehulp? En hoe kun je de patiënt activeren om betrokken te zijn bij het keuzeproces en de consultvoering? Met oplossingsgerichte gespreksvoering gaat dit een stuk eenvoudiger!

Activeer en betrek patiënten

Als een patiënt actief is betrokken bij de keuze voor zijn behandeling, krijgt de patiënt de zorg die het beste bij hem of haar past. De tevredenheid over de behandelkeuze en de therapietrouw nemen toe. Je kent ongetwijfeld deze voordelen van Samen Beslissen.

Maar hoe zorg je er nu voor dat de patiënt actief gaat meedenken en meebeslissen? Als poli-medewerker kun je hier een groot verschil bij maken. Jij krijgt de patiënt immers als eerst te spreken. Bij het maken van een afspraak kun jij de patiënt ervan overtuigen hoe belangrijk Samen Beslissen is.

In deze workshop krijg je de benodigde informatie om de patiënt te motiveren om betrokken te zijn bij de behandelkeuze en om een keuzehulp in te vullen. De kennis die je opdoet, pas je direct toe in de praktijk. Samen met een trainingsacteur en jouw medecursisten oefen je enkele (telefoon)gesprekken, variërend in onderwerp en type patiënt.

Na de training beschik je over alle benodigde kennis en vaardigheden om patiënten te motiveren om samen te beslissen met de zorgverlener.

Kies de training die bij jou past

Voorafgaand aan de training inventariseren we jouw kennis, ervaringen en leervragen. De training is interactief van aard, waardoor de trainer en de trainingsacteur steeds kunnen aanhaken op jouw leervragen. Bovendien maken we tijdens de training gebruik van de keuzehulp(en) die jij in jouw vakgroep gebruikt.

Stel je eigen groepsgrootte samen

Ook de groepsgrootte is variabel. We verzorgen de cursus vanaf 4 tot maximaal 25 deelnemers. In kleine groepen zul je veel met de trainingsacteur kunnen oefenen. In grotere groepen oefen je ook veel met je medecursisten.

Programma

1. Kennismaken en inventariseren van leervragen

2. Kennis opdoen

- Wat zijn keuzehulpen
- Wat zijn de voordelen van keuzehulpen
- Hoe introduceer je keuzehulpen bij de patiënt

3. Oefenen

... met verschillende onderwerpen

- Overbrengen van het belang van Samen Beslissen
- Uitnodigen en motiveren om een keuzehulp in te vullen

... met verschillende type patiënten

- Aanmoedigen van de patiënt die niet betrokken wil zijn bij de keuze
- Overtuigen van de patiënt die zegt alles al te weten

4. Evalueren en afsluiten

Praktische informatie

doelgroep	poli-assistenten, doktersassistenten en medewerkers klantcontact
tijdsduur	2 uur
accreditatie	2 punten (NVDA)
aantal deelnemers	4 tot max. 25
benodigde voorkennis	geen
kosten	€1150,- (BTW vrij)

Meer informatie

De training Gesprekstechnieken 'Samen Beslissen met keuzehulpen' is ontwikkeld en wordt verzorgd door Van Campen Consultant in opdracht van PATIENT+. Met de training wil PATIENT+ zijn opdrachtgevers extra ondersteunen bij Samen Beslissen ondersteund door keuzehulpen. PATIENT+ is de grootste aanbieder van digitale keuzehulpen in Nederland.

PATIENT+ 



PATIENT+
WTC Utrecht
Stadsplateau 7
3521 AZ Utrecht
contact@patientplus.info
030 80 09 206

Van Campen Consulting
Hoofdkantoor Zaltbommel
Hogeweg 37B
5301 LJ Zaltbommel
info@vancampenconsulting.nl
088 - 818 00 00