

# Gesprekstechnieken

*'Samen Beslissen met keuzehulpen'*

---

## TRAINING VOOR ARTSEN

Samen Beslissen met de patiënt – het levert veel voordelen op, maar kan tegelijkertijd ook erg uitdagend zijn. Om gedeelde besluitvorming te ondersteunen, zet jouw afdeling een digitale keuzehulp in.

Maar hoe overtuig je de patiënt van het belang van een keuzehulp? En hoe kun je de patiënt activeren om betrokken te zijn bij het keuzeproces en de consultvoering? Met oplossingsgerichte gespreksvoering gaat dit een stuk eenvoudiger!

## Activeer en betrek patiënten

In de training Gesprekstechnieken leer je de zes stappen van oplossingsgerichte communicatie. Deze gesprekstechniek zet de mens centraal en niet de ziekte; het benadrukt de mogelijkheden en niet de beperkingen.

De kennis die je opdoet, pas je direct toe in de praktijk. Samen met een trainingsacteur en jouw medecursisten oefen je diverse gesprekken, variërend in onderwerp, type patiënt en situatie.

Na de training beschik je over alle benodigde kennis en vaardigheden om jouw patiënten te motiveren om mee te denken én mee te beslissen over hun behandeling.

## Kies de training die bij jou past

Voorafgaand aan de training inventariseren we jouw kennis, ervaringen en leervragen. De training is interactief van aard, zodat de trainer en de trainingsacteur steeds kunnen inhaken op jouw leervragen. Bovendien maken we tijdens de training gebruik van de keuzehulp(en) die jij in jouw vakgroep gebruikt.

### *Kies voor regulier of verkort*

Om optimaal aan te sluiten bij de leervragen van jouw vakgroep, bieden we de training in twee vormen aan: een reguliere training en een verkorte training. Tijdens de reguliere training wordt meer theorie behandeld en krijg je meer gelegenheid om te oefenen.

### *Stel je eigen groepsgrootte samen*

Ook de groepsgrootte is variabel. We verzorgen de cursus vanaf 4 tot maximaal 25 deelnemers. In kleine groepen zul je veel met de trainingsacteur kunnen oefenen. In grotere groepen oefen je ook veel met je medecursisten.

## Programma

### 1. Kennismaken en inventariseren van leervragen

### 2. Kennis opdoen

- Inleiding in oplossingsgerichte gespreksvoering

### 3. Oefenen

#### ... met verschillende fases van Samen Beslissen

- Overbrengen van het belang van Samen Beslissen
- Uitnodigen en motiveren om een keuzehulp in te vullen
- Bespreken van de ingevulde keuzehulp en mogelijkheden
- Meewegen van de informatie van de patiënt
- Gezamenlijk beslissen over de best passende behandeling

#### ... met verschillende situaties

- Afwegen van opties als de patiënt iets anders wil dan jij
- Reageren op de patiënt die de keuze geheel bij jou wil laten
- Omgaan met emotionele reacties op de grenzen in een behandeling

#### ... met verschillende type patiënten

- Aanmoedigen van de patiënt die niet betrokken wil zijn bij de keuze
- Begrenzen van de patiënt die volledig zelf wil beslissen

### 4. Evalueren en afsluiten

## Praktische informatie

|                      | verkort           | regulier           |
|----------------------|-------------------|--------------------|
| doelgroep            | artsen            | artsen             |
| tijdsduur            | 2 uur             | 4 uur              |
| accreditatie         | 2 punten          | 4 punten           |
| aantal deelnemers    | 4 tot max. 25     | 4 tot max. 25      |
| benodigde voorkennis | geen              | geen               |
| kosten               | €950,- (BTW vrij) | €1150,- (BTW vrij) |

### Meer informatie

De training Gesprekstechnieken 'Samen Beslissen met keuzehulpen' is ontwikkeld en wordt verzorgd door Van Campen Consulting in opdracht van PATIENT+. Met de training wil PATIENT+ zijn opdrachtgevers extra ondersteunen bij Samen Beslissen ondersteund door keuzehulpen. PATIENT+ is de grootste aanbieder van digitale keuzehulpen in Nederland.

**PATIENT+** 



**PATIENT+**  
WTC Utrecht  
Stadsplateau 7  
3521 AZ Utrecht  
[contact@patientplus.info](mailto:contact@patientplus.info)  
030 80 09 206

**Van Campen Consulting**  
Hoofdkantoor Zaltbommel  
Hogeweg 37B  
5301 LJ Zaltbommel  
[info@vancampenconsulting.nl](mailto:info@vancampenconsulting.nl)  
088 81 80 000