

TELEFOONKAART KEUZEHULPEN

Wat is een keuzehulp?

Een keuzehulp is een online hulpmiddel. De keuzehulp zet informatie over een bepaalde diagnose op een overzichtelijke en begrijpelijke manier op een rij. De keuzehulp beschrijft wat de diagnose inhoudt, wat de mogelijke behandelingen zijn en welke voordelen en nadelen deze mogelijkheden hebben. De keuzehulp daagt de patiënt uit om na te denken over wat hij of zij belangrijk vindt.

Waarom een keuzehulp?

De keuzehulp helpt de patiënt om samen met de zorgverlener te kunnen beslissen welke behandeling het beste bij hem of haar past. Elke patiënt is ten slotte anders en kan andere zaken belangrijk vinden. Uit onderzoek blijkt dat het gebruik van keuzehulpen ervoor zorgt dat de patiënt: beter is geïnformeerd, minder keuzestress ervaart, achteraf minder spijt heeft van de keuze en meer tevreden is. Patiënten vinden het fijn om de informatie rustig te kunnen nalezen en mee te kunnen beslissen over de zorg die het beste bij hem of haar past.

Hoe werkt een keuzehulp?

De patiënt krijgt een persoonlijke keuzehulp met een inlogcode. Via internet kan de patiënt inloggen, de keuzehulp bekijken en invullen. Aan het einde van de keuzehulp krijgt de patiënt een samenvatting van de belangrijkste informatie uit de keuzehulp. De zorgverlener kan inzien wat de patiënt heeft ingevuld. Op deze manier kunnen zowel de patiënt als de zorgverlener zich voorbereiden op het consult. Samen beslissen de arts en patiënt welke behandeling het beste bij de patiënt past.

Wat is jouw rol?

Jouw rol is om de keuzehulp te introduceren aan de patiënt. Ook leg je uit hoe de keuzehulp werkt en waarom het zo belangrijk is om samen te beslissen over een behandeling. Hiernaast lees je hoe je dit kunt doen.

Stap 1. Introductie & Uitleg

“Het is belangrijk dat u de keuzehulp invult. Zo kunt u zich goed voorbereiden op de afspraak.

Deze keuzehulp geeft u veel informatie over de aandoening. Ook leest u wat de voordelen en de nadelen van de mogelijke behandelingen zijn.

De arts ontvangt uw antwoorden voorafgaand aan de afspraak. Tijdens de afspraak gaat u met elkaar in gesprek. U beslist samen over de best passende behandeling voor u (of uw kind).”

Stap 2. Actie

“Mag ik uw e-mailadres? U ontvangt een e-mail met een link naar uw account. Vervolgens kunt u de keuzehulp invullen. De antwoorden worden automatisch opgeslagen en doorgestuurd naar uw arts.”

Veel gestelde vragen en hoe kan ik hierop reageren?

Vraag	Reactie
Wanneer moet ik de keuzehulp invullen?	U vult de keuzehulp in voordat u de afspraak heeft bij uw zorgverlener.
Ik heb geen computer of emailadres. Kan ik de keuzehulp dan toch invullen?	Mogelijk kunt u het emailadres of de computer van uw familie of vrienden gebruiken om de keuzehulp in te vullen.
Hoe lang duurt het invullen van de keuzehulp?	Het invullen van de keuzehulp duurt ongeveer 20 minuten.
Ik heb al een keuze gemaakt welke behandeling ik zou willen. Moet ik de keuzehulp dan alsnog invullen?	De keuzehulp geeft informatie over de behandelmogelijkheden, ook over mogelijkheden waar u misschien nog niet van op de hoogte was. Ook als u al een keuze heeft gemaakt, kunt u nog eens rustig nalezen wat u te wachten staat.
Ik vertrouw erop dat mijn zorgverlener weet wat het beste voor mij is, ik heb daar geen keuzehulp voor nodig.	Uw zorgverlener heeft inderdaad veel kennis over de medische zaken. Maar iedere patiënt is anders. Welke behandeling het beste bij u past hangt af van uw situatie en wat u belangrijk vindt. De keuzehulp ondersteunt u om na te denken over wat u belangrijk vindt en waar uw voorkeur naar uitgaat. Dit bespreekt u met uw zorgverlener en samen beslist u over de behandeling.
Is het invullen van de keuzehulp verplicht?	Nee, het invullen van de keuzehulp is niet verplicht.
Ik heb geen inlogcode ontvangen, hoe kan dat?	Het kan zijn dat de inlogcode in uw ongewenste email terecht gekomen is. Ik kan u nogmaals de inlogcode sturen.