**Agenda Evaluatie [Ziekenhuis, afdeling, keuzehulp]** [Datum]

Aanwezig:

Afwezig:

1. **Mededelingen**
2. **Algemene ervaringen**
   1. Hoe bevalt het? Wat gaat goed? Wat gaat minder goed?
      1. Poli:
      2. Zorgverleners:
      3. Patiënten:
3. **Cijfers [jjmmdd t/m jjmmdd]** (zie dashboard in PatientPlus applicatie)
   1. Aantal keuzehulpen uitgereikt:
      1. Wat is de verwachte incidentie/volume van de diagnose?
      2. Is het aantal uitgereikte keuzehulpen in lijn met de verwachte incidentie/volume?
   2. Aantal keuzehulpen ingevuld:
   3. Tevredenheid patiënt:
4. **Evaluatie van toepassing keuzehulp**
   1. Wordt de keuzehulp goed gebruikt?
      1. Bij goed gebruik: wat maakt de keuzehulp goed toepasbaar?
      2. Bij geen/weinig gebruik: wat is een inhoudelijke reden waarom de keuzehulp niet wordt ingezet?
   2. Hoe reageren patiënten op de keuzehulp in de spreekkamer?
   3. Hoe draagt de keuzehulp bij aan de consultvoering van zorgverleners? (denkende aan tijdsbesparing, betere voorbereiding van patiënt op beslissing, realistische verwachtingen patiënt, beter inzicht in de voorkeuren van de patiënt)
   4. Wat zijn de effecten van de keuzehulp? (denkende aan het aantal operaties, telefoontjes en werkdruk, grotere tevredenheid over beslissing/behandeling?)
5. **Evaluatie van het proces**
   1. Past de keuzehulp goed in het zorgproces?
      1. waarom wel/niet?
   2. Is de timing van het uitreiken van de keuzehulp (voorafgaand of na het eerste consult) geschikt?
   3. Wordt de keuzehulp consistent gebruikt door de hele vakgroep?
   4. Wordt gedacht aan het uitreiken van een keuzehulp aan een geschikte patiënt?
   5. Bereiken we de juiste patiëntengroep met de keuzehulp?
      1. Op welke manier kunnen we de keuzehulp aanpassen zodat deze geschikt is voor een nog grotere groep?
   6. Is het gebruik van de keuzehulpen een vast onderdeel van de vakgroepagenda?
   7. Zijn de rollen & verantwoordelijkheden voldoende afgestemd binnen de vakgroep?
6. **Inhoud keuzehulp**
   1. Functioneert de technologie voor het invullen en bekijken van de keuzehulpen goed?
   2. Is de medische inhoud van de keuzehulp actueel en relevant?
   3. Hoe beoordeel je de duidelijkheid en bruikbaarheid van de visuele interface?
      1. voor gebruikers met beperkte leesvaardigheid?
   4. Hoe kunnen we de keuzehulp aanpassen dat hij (nog) beter of breder toepasbaar wordt voor de zorgverleners en patiënten? (technologie / inhoud)
7. **Overige punten**
8. **Vervolg**
9. **Acties/afspraken**
   1. Afspraak inplannen voor volgende evaluatie (over 3mnd)